



NaturAceites
Responsables por Naturaleza



COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO (ACOP) - NATURACEITES

PACTO GLOBAL- GC ACTIVE
PERÍODO CUBIERTO POR SU COMUNICACIÓN DE PROGRESO

De 8 de mayo 2020 al 8 de mayo 2021

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Guatemala, 8 de mayo 2021

A nuestras Partes Interesadas y aliados,

En nombre de NaturAceites, me complace reiterar nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus diez principios de actuación. Durante el periodo 2020, todo nuestro equipo ha hecho un esfuerzo por fomentar, afianzar y respetar los principios del Pacto Mundial, en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual describimos las acciones que hemos implementado para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de sostenibilidad, negocios, cultura y operaciones.

Un logro importante durante este período fue la elaboración del estudio de materialidad y la definición de la estrategia de sostenibilidad de la empresa. Este proceso, en el cual incluimos la participación de partes interesadas relevantes de sociedad civil, instituciones de gobierno, clientes, organismos internacionales, entre otros, permitió definir los temas materiales de la organización, así como los objetivos y metas de sostenibilidad para el período 2020-2025, los cuales incluyen los 4 ejes de Pacto Global.

En el eje de derechos humanos, participamos de un programa interinstitucional de integración de los derechos humanos en las prácticas empresariales, estableciendo procesos de debida diligencia en las regiones operativas. Además, hemos realizado esfuerzos importantes con nuestros proveedores para socializar nuestro código de ética y poner a disposición el mecanismo de quejas y reclamos a nuestras partes interesadas para conversar y atender cualquier tema de forma directa y transparente.

En el eje ambiental se han tomado acciones en plantas de beneficio y refinería para el uso eficiente de energía y agua, logrando mejoras sustanciales. nuestro compromiso de 0 deforestación por medio del monitoreo satelital de nuestras plantaciones y productores asociados. Asimismo, hemos continuado y continuaremos con nuestros proyectos y convenios de cooperación relacionados con monitoreo ambiental y conservación de la biodiversidad.

En materia laboral se logró implementar un nuevo sistema robusto y fiable de manejo y gestión de todos los temas de compensación salarial (pagos, nómina, planillas y boletas) en todas las operaciones, permitiendo la reducción de tiempo y minimizando errores humanos y de cálculo. Esto ha permitido que nuestros colaboradores tengan claridad del registro de sus beneficios y compensaciones.



Por último, nos hemos comprometido a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Estamos muy orgullosos de los avances que hemos tenido en 2020 y estamos conscientes que todavía tenemos un camino por recorrer y muchas oportunidades para ir mejorando progresivamente nuestro desempeño. Para esto, nos comprometemos a continuar trabajando bajo los principios del Pacto Mundial de la mano con nuestras partes interesadas y aliados.



Atentamente,
Luis Eduardo Prieto
Director Ejecutivo





NaturAceites

Responsables por Naturaleza

Contamos con más de 20 años de experiencia en el cultivo de la palma. Durante ese tiempo, hemos trabajado progresivamente para impactar positivamente nuestro entorno mediante la mejora de nuestros estándares de operación y de nuestro desempeño ambiental y social.

Este compromiso se materializa por medio de nuestra estrategia de sostenibilidad empresarial 2021-2025, la cual responde a temas materiales identificados con grupos de interés, alineados a los 4 ejes de Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estrategía Sostenibilidad



Cultivando equipos

- Condiciones laborales
- Ética, cultura y valores
- Desarrollo de capital humano
- Salud y seguridad ocupacional



Cuidando el ambiente

- Agua
- Gestión del suelo y agroquímicos
- Manejo de residuos
- Biodiversidad y Altos valores de conservación (AVC)
- Deforestación y Altas reservas de carbono (ARC)
- Gases de efecto invernadero (GEI) y otras emisiones



Creciendo juntos

- Creación de confianza
- Estrategia social
- Derechos humanos
- Tenencia y uso de tierras



Produciendo sosteniblemente



- Calidad del producto
- Trazabilidad del producto
- Desarrollo de productores
- Manejo de cadena de valor
- Estrategia y certificaciones de sostenibilidad
- Transparencia y rendición de cuentas

- ✓ ESTRATEGIA DE NEGOCIO
- ✓ POLÍTICA DDHH
- ✓ POLÍTICA SOSTENIBILIDAD
- ✓ CÓDIGO DE ÉTICA
- ✓ NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES



Sistema de Gestión Social y Ambiental

Como parte del proceso de implementación y desarrollo de un sistema de gestión, se implementa de forma transversal a todos los ejes de Pacto Global, acciones de planificación, sensibilización; implementación de planes y programas; verificación de prácticas y acciones de mejora, como parte del ciclo de mejora continua.

PHVA

Ciclo de deming

Dentro del contexto de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el PHVA, es un ciclo dinámico que puede desarrollarse dentro de cada proceso de la organización y en el sistema de proceso como un todo. Está íntimamente asociado con la planificación, implementación, control y mejora continua, tanto en la realización del producto como en otros procesos del sistema de gestión de la calidad.



 webyanaromero.com

Derechos Humanos



Política y compromiso

NaturAceites está comprometida con la defensa, respeto y protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas-ONU y la Organización Internacional del Trabajo-OIT.

Este compromiso está manifestado en su Política de derechos humanos y sostenibilidad, y que incluye las declaraciones y compromisos relacionados con los derechos humanos y prácticas laborales.

Como parte del proceso de socialización, la política es comunicada a toda la fuerza laboral, así como a los productores asociados de fruta y proveedores de servicios los cuales, por medio de un acuerdo voluntario, se comprometen al cumplimiento legal nacional y la observación de las Políticas Corporativas y Código de Ética de NaturAceites.



Implementación

Programa de integración del respeto por los Derechos Humanos en las prácticas empresariales

NaturAceites participó en un programa promovido por Organización Internacional del Trabajo-OIT para impulsar el respeto a los derechos humanos basado en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos elaborados por la Organización de las Naciones Unidas. Este programa, impulsado por Cámara Guatemalteca del Agro -CAMAGRO- y la Gremial de Palmicultores -GREPALMA-, con el apoyo de la Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial (CEGESTI), la cual permitió revisar la Política de derechos humanos, el mecanismo de quejas y reclamos y establecer una metodología para realizar una debida diligencia en derechos humanos a lo interno de la organización.

La evaluación, reporte y plan de trabajo fue validado por CEGESTI para asegurar la comprensión y correcta implementación de NaturAceites del enfoque de gestión de los riesgos y el cumplimiento de su política en esta materia.



Fortalecimiento de capacidades en Principios de Pacto Global

Se llevó a cabo un proceso de sensibilización y capacitación en 6 sesiones de trabajo con mandos operativos, jefes y gerencias (236 colaboradores) en toda la organización. Se incluyeron los antecedentes de Pacto Global, los criterios de cada principio y su forma de aplicación, así como todos aquellos convenios y marcos internacionales vinculantes.

Para el proceso de identificación de brechas, riesgos y oportunidades de mejora en los temas del Pacto Global, se aplicaron 4 encuestas (1 encuesta por eje temático). Esta encuesta estuvo a disposición por un mes logrando un total de 714 respuestas. Con base en la información recopilada se hizo un análisis de riesgo por eje temático y por región operativa de la empresa, el cual es la base del plan de trabajo en temas de comunicación, políticas y programas a futuro.

Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos

Se han implementado los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos-PVSDH- en todas las operaciones. Como resultado, se realiza anualmente una identificación de riesgos de seguridad, un programa de capacitación al personal de seguridad propio y tercerizado en temas de derechos humanos. Como resultados de estos ejercicios de evaluación e identificación de riesgos se tomó la decisión que ningún agente de seguridad privada porte armas o equipo letal desde 2018. Además, se realizan evaluaciones periódicas de comportamiento con el fin de ubicar áreas de mejora y la percepción que los vecinos tienen del personal de seguridad.

¿Qué son las Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos?

Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR) fueron desarrollados en 2,000 por gobiernos, empresas del sector extractivo y energético (Compañías) y organizaciones no gubernamentales (ONG). Los Principios Voluntarios no son vinculantes y orietan a las empresas para que sus operaciones sean seguras, y garanticen el respeto a los derechos humanos y al derecho humanitario.

Los VPSHR abarcan tres elementos clave, con respecto a los cuales esta Guía ofrece orientación y sugerencias:

Evaluación del riesgo

Las empresas deben evaluar los riesgos de seguridad y la posibilidad de que ocurran violaciones de los derechos humanos.

Seguridad Pública

Las empresas deben interactuar con la seguridad pública (es decir, la policía y las fuerzas armadas) a fin de promover la protección de los derechos humanos.

Servicios de seguridad privada

De igual modo, las empresas deben interactuar con servicios de seguridad privada (es decir, seguridad contratada) impulsando el respeto a los derechos humanos.





Medición de Resultados

Contamos con un mecanismo de quejas y reclamos que alienta a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y vecinos a informar sobre cualquier acto o acción ilícito o que contravenga nuestras políticas corporativas, Código de ética y derechos humanos dentro de la organización. A la fecha no se han presentado reclamaciones relacionadas con derechos humanos y se tuvieron un total de 10 quejas relacionadas con el código de ética, las cuales fueron investigadas y cerradas el 100%.

Anticorrupción



Política y compromiso

El Código de ética constituye el marco de regulación del comportamiento de todas las personas que laboran para la empresa. Como parte del sistema de liderazgo se han definido 7 aspectos relacionados con la conducta incluyendo: a) Confidencialidad, b) Seguridad de la información, c) Comunicaciones públicas, d) Conflictos de interés, e) Obsequios y soborno, f) Respeto ideológico, g) Comunicación interna

Se cuenta con un Comité de Ética, el cual constituye el garante responsable de interpretar las disposiciones que este código pide garantizar, así como de recibir las denuncias y resolverlas.

Además, se ha generado una transformación del Departamento de Auditoría hacia una unidad de servicio, involucramiento y colaboración en los procesos de investigación y resolución de las denuncias interpuestas sobre temas de ética, quejas o reclamos, llamada ahora la Gerencia de Contraloría Interna y Auditoría. Su finalidad es apoyar a las diferentes unidades funcionales de la empresa hacia el desarrollo de políticas ajustadas con la realidad de la empresa y su entorno hacia la normalización de procedimientos y el cumplimiento del Código de ética.



Implementación

Socialización de Políticas corporativas y Código de ética con proveedores

Como parte del proceso de socialización, la política es comunicada a todos productores asociados de fruta y proveedores de servicios los cuales, por medio de un acuerdo voluntario, se comprometen al cumplimiento legal nacional y la observación de las políticas corporativas y Código de ética y el Mecanismo de Quejas y Reclamos de Naturaceites. En este aspecto, se busca y alienta que los proveedores y grupos de interés denuncien cualquier conducta contraria al Código de ética, relacionado con anticorrupción y soborno en las relaciones comerciales.

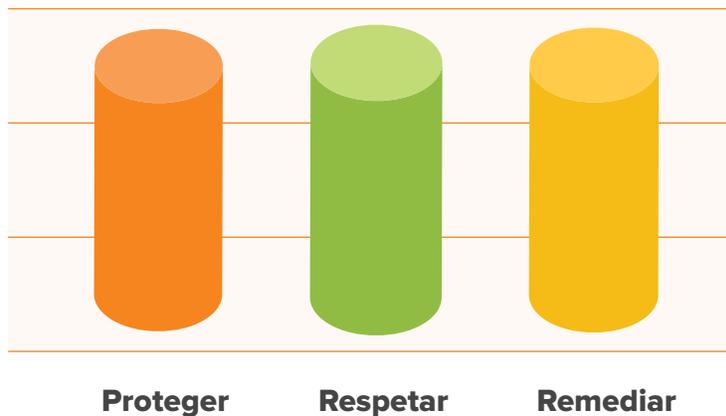


Revisión del mecanismo de quejas y reclamos

Se llevó a cabo la revisión del Mecanismo de Quejas y Reclamos tomando como referencia las buenas prácticas indicadas en los Principios Rectores para Empresas y Derechos Humanos. Como resultado se hizo una actualización del mecanismo a nivel corporativo, incluyendo aspectos de derechos humanos y código de ética, así como niveles de criticidad y tiempos de investigación y respuesta por parte del Comité y las unidades operativas.



Los principios rectores



Sistema de autoevaluación en temas de anticorrupción

Se desarrolló una herramienta interna de trabajo para realizar la autoevaluación en temas de anticorrupción, considerando los requerimientos de Pacto Global, Transparencia Internacional, ISO 37001, SMETA y Normas (GRI 205-2016). Se buscó identificar continuamente, por medio de criterios y listas de verificación, aquellas actividades y áreas con mayor riesgo o exposición a temas de corrupción y soborno o cualquier otra conducta que contravenga el código de ética.



Medición de Resultados

Contamos con un mecanismo de quejas y reclamos, que alienta a los colaboradores, clientes y proveedores a informar sobre cualquier acto o acción ilícito que contravenga nuestras políticas corporativas y código de ética. En el 2020, se recibieron y resolvieron un total de 10 casos relacionados con faltas menores de conducta de colaboradores. No se han presentado reclamaciones relacionadas con malas prácticas comerciales, corrupción o soborno.

Ambiente



Política y compromiso

El cuidado del medio ambiente es esencial para las generaciones actuales y futuras. Por lo tanto, el enfoque ha sido el desarrollar procesos eficientes que garanticen un uso responsable de los recursos naturales. Adicionalmente se han establecido alianzas con diversas entidades ambientales que verifican y garantizan la transparencia y el compromiso de la empresa en el cumplimiento ambiental.

Este compromiso se encuentra en la Política de derechos humanos y sostenibilidad, la cual incluye las declaraciones y compromisos con el ambiente. La gestión ambiental inicia con una identificación objetiva de impactos y el cumplimiento ambiental (licencias, permisos, instrumentos y planes de gestión). Una segunda etapa, fue certificar las operaciones por estándares internacionales tales como Rainforest Alliance, Red de Agricultura Sostenible-RAS y recientemente el sello de la Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible. (RSPO, por sus siglas en inglés)

Finalmente, se ha logrado consolidar una estrategia de sostenibilidad donde se definen metas y objetivos ambientales en temas materiales y relevantes para la organización y grupos de interés relacionados con energía, agua, desechos y biodiversidad en un marco temporal 2021-2025. La revisión de los avances y el reporte de progreso de dichas metas se iniciará a comunicar anualmente de forma transparente y pública, a partir del presente año.



Implementación

Compromiso con Cero Deforestación

Como miembro certificado de RSPO, las plantaciones se ubican en áreas que no han sido deforestadas para la siembra de palma. Esto porque la tierra que se ha utilizado proviene de un proceso de cambio de suelo de ganadería u otros cultivos, lo cual ha sido debidamente demostrado a través de los Estudios de Cambio

de Uso de Suelo (LUCA, por sus siglas en inglés). En ese sentido, se mantiene un compromiso corporativo de cero deforestaciones, lo que implica no deforestar para sembrar ningún cultivo agrícola que requiera la eliminación de áreas de bosque. Este compromiso se hizo público por medio de la Gremial de Palmicultores de Guatemala-GREPALMA desde 2020, y se han implementado medidas de monitoreo satelital para garantizar y verificar transparentemente el compromiso.



Actualmente el 60% de nuestro consumo de energía es proveniente de fuentes renovables. La reutilización de la biomasa proveniente del procesamiento del fruto para la generación de energía, han hecho que nuestro consumo de fuentes no renovables haya ido disminuyendo progresivamente.

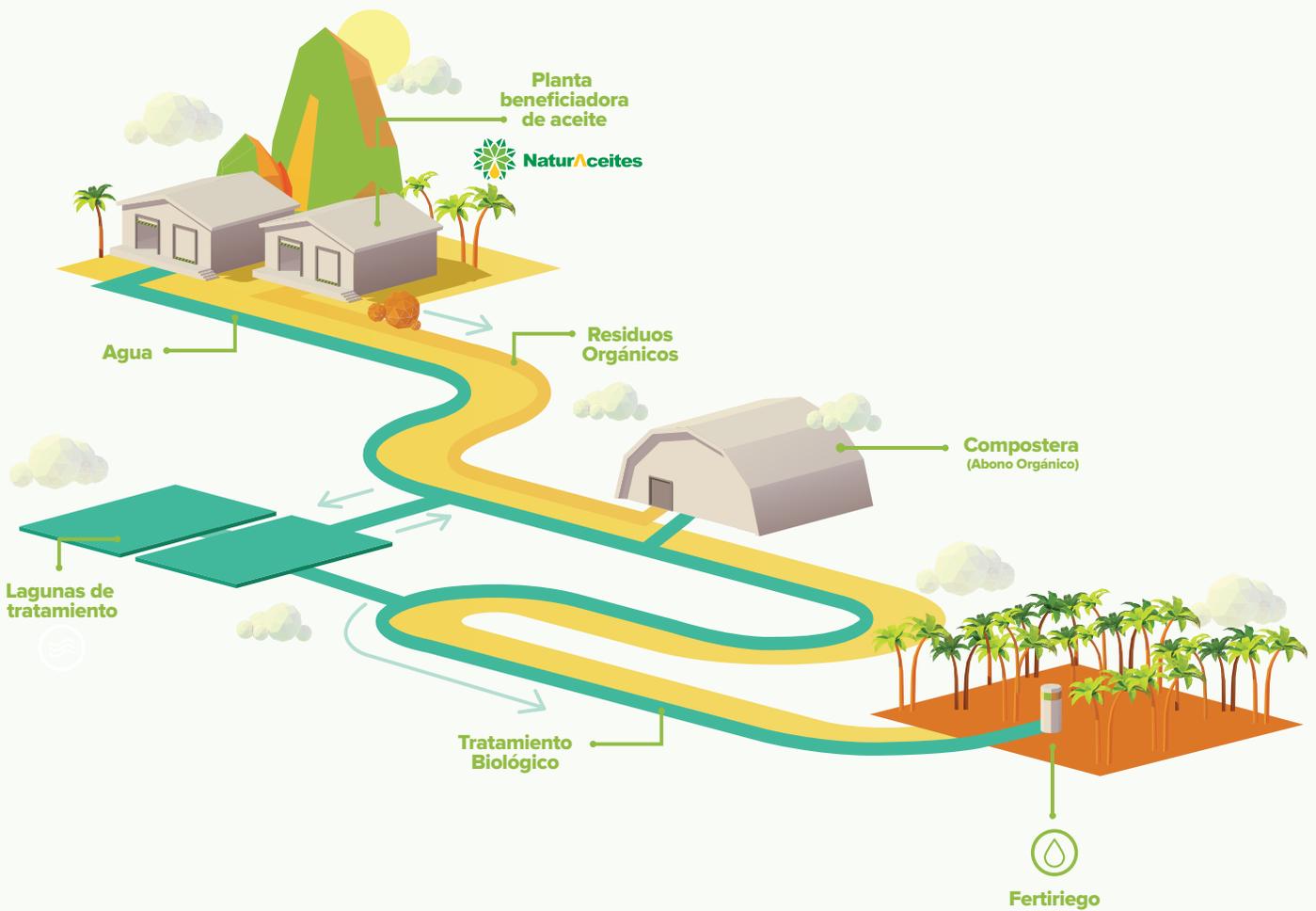
Adicionalmente, debido a que las actividades agrícolas consumen la mayor parte de energía no renovable se han implementado una serie de cambios y programas para ser más eficientes y disminuir el consumo energético. Este proceso inició con la adquisición de camiones y góndolas para contar con un transporte más eficiente. La nueva flota permitió reemplazar un transporte poco eficiente y aprovechar los viajes sin carga para transportar materiales a las plantaciones.

Se reemplazaron alrededor de 50% de tractores mecánicos para actividades de evacuación de fruta, lo que representa un ahorro energético de alrededor de 5%. Además, el sistema automatizado de control de combustible, en desarrollo actualmente, estima una reducción de consumo de combustible entre 10% y 15% lo que permitirá un mejor control de la operación de la flota de camiones.

En Plantas de Beneficio el consumo de energía está en el valor internacional reconocido (0.5 GJ / TM CPO) y más del 75% de la energía consumida, proviene de fuentes renovables (biomasa).

Gestión responsable del agua

Por estar ubicadas en áreas geográficas con altas tasas de precipitación, las plantaciones utilizan únicamente agua de lluvia como fuente de irrigación. Esto significa que no se afectan los caudales, cuerpos de agua o fuentes de abastecimiento de las comunidades aledañas. Además, el agua que se utiliza es tratada y reutilizada en un 100% en las plantaciones y en la generación de compost. Esto significa que no se hace ningún tipo de descargar a cuerpos de agua.



Se cuenta con un programa de monitoreo de aguas superficiales de río, el cual evalúa las condiciones del agua antes, en el recorrido de las plantaciones y al salir de las mismas. La calidad de agua en los ríos aledaños a las plantaciones son resultado de: (a) buenas prácticas agrícolas que minimizan la erosión del suelo; (b) la aplicación de agroquímicos de precisión alejados de cuerpos de agua; y la (c) recuperación de riberas de ríos que actúan como barreras de protección para hábitats de importancia ecológica en la zona.

Monitoreo ambiental participativo

Se ha desarrollado una alianza con la organización ambientalista Defensores de La Naturaleza con quienes se monitorea de forma conjunta la calidad del agua de los ríos y cuerpos de agua cercanos a las operaciones de NaturAceites, y la diversidad biológica en la región del Polochic. Con este monitoreo, realizado por un tercero independiente, se hace realidad la política de transparencia ambiental.

Conservación de la Biosfera Maya

NaturAceites forma parte de un programa conjunto con la Wildlife Conservancy Society (WCS), el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), y la ONG Solidaridad. A través de este esfuerzo, se han protegido y manejado más de 9,600 hectáreas de bosque primario en el Parque Nacional Laguna del Tigre, donde WCS ha realizado actividades en coordinación con el CONAP por más de 15 años, específicamente en la zona de anidación de la Guacamaya Roja (*Ara macao cyanoptera*), denominada El Perú.

En esta zona, considerada uno de los últimos lugares de anidación de la Guacamaya Roja, es hogar de actividades de reproducción asistida para aumentar la cantidad de individuos, mismos que son liberados anualmente. Este proyecto constituye un compromiso a largo plazo en pro de la conservación del hábitat de las especies.

Conservación de la Biosfera Maya

Dentro de las plantaciones, se mantiene una reserva ecológica de 1,235 Has y 2,200 Has de bosque en conservación. En todas las fincas, pero especialmente en estas áreas, se mantiene un monitoreo constante de biodiversidad.

Adicionalmente se trabajan programas de concientización ambiental conjunta con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Defensores de la Naturaleza y la División de la Protección de la Naturaleza (DIPRONA)



de la Policía Nacional Civil en las comunidades cercanas a las plantaciones para eliminar la caza de especies exóticas, así como la tala ilegal del bosque.



Medición de Resultados

Energía

En el proceso productivo se consume tres tipos de energía: no renovable (combustibles / fósil), electricidad de la red nacional, y renovable (uso de biomasa). Este último representa alrededor de 60%; la energía no renovable alrededor de un 30%, y la electricidad de la red un 10%. La eficiencia energética (para producción de CPO y PKO) muestra una operación debajo de los 0.5 GJ /TM CPO, que es el valor reconocido internacionalmente.

Esta información se obtiene mediante registros de combustible despachado a unidades de transporte y vehículos. En Plantas de Beneficio se tienen registros de diésel usado, energía producida por diésel y por biomasa (todos estos valores se actualizan diariamente o por requerimiento). En Refinadora, se tienen los registros de combustible no renovable consumido y pesos de la biomasa utilizada.

Agua

La eficiencia de uso de agua en plantas de beneficio (m³ agua / TM FFB) presenta valores para el período 2020 de 1.3, la cual está por debajo de la meta estratégica (1.4) para el 2021. Este valor incluye el agua usada en proceso y en calderas. Para el caso de la refinadora, se han optimizado los rendimientos en producción de aceite refinado, lo que favorece una mejor eficiencia en uso de agua. Para 2020, se tuvo un ahorro de 30% (equivalente a unos 37,200 m³). En Plantas de Beneficio y Refinadora se cuenta con flujómetros para medir los volúmenes consumidos.

Biodiversidad

En 2018 se iniciaron los monitoreos de biodiversidad en las plantaciones por medio de avistamientos, cámaras trampa y monitoreos conjuntos con instituciones relacionadas con el manejo y conservación de la biodiversidad y áreas protegidas. Ese año se lograron identificar a 26 especies dentro las plantaciones de palma y áreas aledañas, de las cuales 3 eran RAP (raras, amenazadas o en peligro). En 2020 se logró identificar un mayor número de especies (55), de las cuales 5 eran RAP, debido a la participación de los productores en el monitoreo de biodiversidad, así como las actividades de conservación de los bosques y zonas ribereñas.



Laboral



Política y compromiso

La Política laboral de NaturAceites tiene como objetivo la implementación de un modelo de gestión enfocado a la observancia y cumplimiento de marco legal laboral, el respeto y cumplimiento de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo-OIT- en relación con los derechos fundamentales del trabajo, y al desarrollo de una cultura organizacional con relaciones justas y equitativas con los colaboradores.

Todas las prácticas laborales tienen como base principal el respeto de los derechos de los trabajadores, la eliminación del trabajo forzoso y del trabajo infantil, y una contratación ética a lo interno de la organización y con los proveedores.

Esta política es comunicada a toda la fuerza laboral por medio de la inducción de ingreso y los reforzamientos del plan de capacitaciones a nivel corporativo. De igual forma, los productores asociados de fruta y proveedores de servicios son inspeccionados y auditados anualmente (incluyendo visitas e inspecciones del Ministerio de Trabajo y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social) para asegurar que se cumpla con el marco legal laboral.



Implementación

Sistema de gestión y manejo de compensación laboral

Se logró implementar un nuevo sistema de gestión, manejo y control de todos los aspectos relacionados con la compensación salarial, incluyendo pagos, boletas, nóminas y planillas en todas las regiones, evitando errores humanos, y disminuyendo el tiempo en los procesos administrativos para el beneficio y claridad de los colaboradores.

Evaluación de desempeño y clima laboral

A lo interno de la organización se realiza una encuesta de clima laboral cada 2 años con el personal permanente. Los resultados se presentan a las gerencias y jefaturas para definir planes de acción. Derivado de esta evaluación se implementa un programa de reconocimiento al colaborador y se hacen las mejoras a la Evaluación de Desempeño (EVADES) anual de los colaboradores para que se incluya progresivamente a más colaborados, así como que existan indicadores compartidos derivados de los compromisos de sostenibilidad vinculados a la remuneración variable del personal, como parte del compromiso y alineación de toda la organización con la agenda de sostenibilidad de la empresa.

Comités de mejora laboral

Se ha implementado Comités de mejora laboral conformados por representantes electos democráticamente por los trabajadores. En estos espacios se discuten temas sobre condiciones laborales, necesidades de los colaboradores, y lineamientos de salud y seguridad ocupacional, entre otros. Este canal de comunicación periódico y formal permite el intercambio de opiniones a la vez que los acuerdos quedan registrados para darles seguimiento.



Salud y seguridad ocupacional

Actualmente se trabaja con un sistema de salud y seguridad ocupacional orientado al cumplimiento legal y a la prevención de incidentes. Esto significa identificar, evaluar riesgos y definir medidas de control para minimizar los mismos. Por ello, todos los colaboradores y visitantes cuentan con el equipo de protección adecuado para sus actividades, y están capacitados para conocer los riesgos relacionados a su área de trabajo y actuar en situaciones de primeros auxilios o incendios.

A lo interno de la organización, se ha iniciado con el proceso de implementación de la Norma ISO 45001, específicamente con el análisis FODA y contexto de la organización, un manual corporativo de salud y seguridad ocupacional. Además, se iniciará con la implementación de un sistema documental SSO bajo este estándar en la refinería.



Universidad NaturAceites-UNAT

La Universidad NaturAceites es una modalidad ideada para que la empresa pueda gestionar de mejor forma el conocimiento y desarrollo de sus colaboradores y alinearlos directamente con los objetivos y estrategias de la organización. Se centra en la obtención específica de conocimiento para la consecución de objetivos y potencializar el aprendizaje de los colaboradores. UNAT está diseñada como una plataforma de E-learning (una clase en vivo semanal) por medio de una plataforma de aprendizaje y cuenta con el respaldo de GAIA Business School.



Medición de Resultados

Gracias a las acciones tomadas, 100% de la nómina y de la planilla temporal (aproximadamente 3,400 colaboradores) se gestionan a través del Sistema Evolution (software de nóminas y RRHH) y sus módulos. Esto permite llevar un registro y evidencia para los colaboradores que los procesos de contratación, registro de horas y pago de extras son voluntarios y los colaboradores están de acuerdo, asegurando el cumplimiento de no trabajo forzoso.

Por último, por medio de la UNAT, se han formado un total de 51 colaboradores en la escuela comercial para un total de 918 horas/persona y 59 en cursos de liderazgo para un total de 1062 horas/persona de formación. Esto permite a la empresa desarrollar competencias a lo interno mejorando oportunidades de crecimiento y ascenso como parte de un plan de carrera para cada puesto en igualdad de oportunidades, cerrando brechas de formación y conocimiento.



Responsables por Naturaleza



NaturAceites
Responsables por Naturaleza